

Mitarbeitende/r Administration, Gästeservice & Verkauf HF Tourismus & Management– Bivio Sportanlagen AG

Arbeitsort: Bivio | Pensum: 80-100% | Praxisstelle HF Tourismus & Management oder reguläre Saison- / Jahresstelle

Über uns:

Die Bivio Sportanlagen AG betreibt das familiäre Skigebiet in Bivio, die Schneesportschule, die Infostelle und unterhält im Winter die touristische Infrastruktur in Bivio. In unserem kleinen, engagierten Team arbeiten wir nah zusammen und decken viele Bereiche rund um den Schneesport ab – von Technik über Pisten bis zur Schneesportschule und Gästebetreuung.

Du möchtest dein Tourismusstudium mit wertvoller Praxiserfahrung ergänzen oder verfügst bereits über Erfahrung im Tourismus und möchtest selbstständig Verantwortung übernehmen?

Die Bivio Sportanlagen AG betreibt das Skigebiet Bivio, die Schneesportschule und die touristische Infostelle. Als touristischer Ganzjahresbetrieb bieten wir eine abwechslungsreiche **Praxisstelle für Studierende der HF-Tourismus & Management** sowie eine reguläre Anstellung für erfahrene Fachpersonen. Die Stelle ermöglicht Einblicke in Gästeservice, Verkauf, Administration und touristische Organisation.

Deine Aufgaben:

- Gästebetreuung an der Infostelle Bivio
- Verkauf von Skipässen, Schneesportschulkursen und weiteren touristischen Angeboten
- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Gästeanfragen
- Bearbeitung von Reservationen und Buchungen
- Unterstützung bei der Organisation von Anlässen und touristischen Angeboten
- Administrative Unterstützung der Geschäftsleitung
- Pflege von Datenbanken, Buchungssystemen und touristischen Informationsplattformen
- Allgemeine Büroorganisation und Mitarbeit in Projekten
- Unterstützung in Marketing und Kommunikation

Dein Profil:

- Studium HF Tourismus & Management oder vergleichbare Ausbildung bzw. Interesse an einer touristischen Laufbahn
 - Freude am Gästekontakt und Verkauf
 - Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
 - Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
 - Italienisch und Englisch von Vorteil
 - Gute Kenntnisse der Microsoft-Office-Anwendungen
 - Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
-

Wir bieten:

- Vielfältige Praxiserfahrung in einem touristischen Ganzjahresbetrieb
- Direkten Kontakt zu Gästen aus dem In- und Ausland
- Einblick in Administration, Verkauf, Tourismusorganisation und Gästeservice
- Mitarbeit in einem kleinen und motivierten Team
- Arbeitsplatz inmitten der Bündner Bergwelt
- Saisonabonnement und weitere Mitarbeiter Vorteile
- Hilfe bei der Unterkunftssuche, falls nötig

Praxismodell HF Tourismus & Management

Die Stelle kann als Praxisstelle gemäss den Vorgaben der HF-Tourismus & Management absolviert werden. Dabei erfolgt der Einsatz überwiegend während der touristischen Hochsaisons:

- Wintersaison: ca. Anfang Dezember bis Ende März
- Sommersaison: ca. Mitte Juni bis Mitte Oktober
- Gesamtdauer mindestens 45 Wochen
- Schulbesuch während der Zwischensaisons gemäss Studienmodell

Während der Praxiszeit erhältst du Einblicke in verschiedene Bereiche unseres Unternehmens und arbeitest schrittweise selbstständig mit. Die Aufgaben und Verantwortlichkeiten werden an deinen Ausbildungsstand angepasst.

Entlohnung**Praktikumsstelle HF Tourismus & Management**

Für Studierende ohne entsprechende Berufserfahrung erfolgt die Anstellung als Praktikant/in gemäss den Empfehlungen der HF-Tourismus & Management.

Reguläre Anstellung

Bei entsprechender Berufserfahrung und der Fähigkeit, die Aufgaben selbstständig wahrzunehmen, erfolgt die Anstellung mit marktgerechter Entlohnung und erweiterten Verantwortlichkeiten.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

 info@schneesportbivio.ch

 Bivio Sportanlagen AG

Arbeite dort, wo andere Ferien machen, und sammle wertvolle Praxiserfahrung für deine Zukunft im Tourismus.